

Privacy verklaring Fysiotherapie Westland

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Vanaf die datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele EU.

Fysiotherapie Westland is eindverantwoordelijk voor het verwerken, bewaren, beveiligen en waarborgen van uw gegevens. Hieronder beschrijven wij onze werkwijze m.b.t. de AVG.

Bezoekadres

Fysiotherapie Westland

Locatie Naaldwijk
Verdilaan 1c
2671 VW Naaldwijk
0174-620164
info@fysiotherapiewestland.nl

Locatie Honselersdijk
Endeldijk 35
2675 CN Honselersdijk
0174-631204
info@fysiotherapiewestland.nl

Correspondentieadres

Locatie Naaldwijk
Verdilaan 1c
2671 VW Naaldwijk

Functionaris gegevensbescherming

Floor van der Valk
info@fysiotherapiewestland.nl

Als functionaris voor de gegevensbescherming zal zij zorg dragen dat de onderdelen van de AVG binnen de organisatie wordt nageleefd. Mocht de FG constateren dat de AVG en daarmee dit document niet wordt nageleefd zal de FG dit direct melden bij het managementteam. Volgende de geldende regels van de AVG zal afhankelijk van het incident het beleid worden bepaald. Incidenten worden vastgelegd en bewaard.

Doeleinden gegevensverwerking

Als paramedische fysiotherapie organisatie zijn wij genoodzaakt, mede door de wet- en regelgeving en de eisen van de zorgverzekeraar, om algemene persoonsgegevens en gegevens omtrent de cliënt zijn/haar fysieke klacht op te slaan. Dit gebeurt in een beveiligd softwaresysteem, Spot On Medics. De therapeut moet ten alle tijden naar de cliënten kunnen uitleggen wat er gebeurt met de data van de persoon.

De ontvangers van persoonsgegevens:

Spot On Medics: Persoonsgegevens en medische dossiers van cliënten verwerken wij in een speciaal platform, Spot On Medics.

Zorgmail: Via zorgmail sturen wij verslagen naar huisartsen, over de intake, de voortgang en een eindverslag van een cliënt. Berichten via zorgmail worden versleuteld verstuurd. Wij verstrekken alleen gegevens als daar vooraf toestemming voor is gegeven.

Externe organisaties: Als advocatenkantoren of letselschade bedrijven informatie opvragen verstrekken wij alleen gegevens als daar schriftelijke toestemming voor is gegeven door de cliënt.

Beeldmateriaal: Therapeuten hebben geen data van cliënten op hun smartphone als in beeldmateriaal.

Verstrekken persoonsgegevens buiten de EU of internationaal

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan organisaties buiten de EU of internationale organisaties. Wij verstrekken bovendien nooit persoonsgegevens aan organisaties zonder toestemming van de betreffende persoon.

Verplichting verstrekken persoonsgegevens

U dient om voor een behandeltraject in aanmerking te komen uw persoonsgegevens te verstrekken. Wilt u dit niet, kunnen wij u helaas niet in behandeling nemen. Door het maken van een afspraak gaat u akkoord dat wij, volgens de geldende regels van de AVG, persoons en medische gegevens opslaan.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Persoons- en medische gegevens worden, volgens de wettelijke termijn (WGBO), minimaal 15 jaar bewaard. De gegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.

Rechten betrokkene

Recht op inzage; Dit is het recht om de persoonsgegevens die organisaties van u verwerken in te zien.

Recht op correctie/ rectificatie; Dit is het recht om de persoonsgegevens die organisaties van u verwerken te laten aanpassen of aanvullen.

Recht op verwijdering; U heeft als betrokkene het recht om een verzoek te doen tot verwijdering van bepaalde gegevens.

Recht op het intrekken van toestemming; U heeft als betrokkene het recht om uw gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking van persoonsgegevens in te trekken.

Recht op bezwaar; U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Bijvoorbeeld bij direct marketing.

Recht bij geautomatiseerde besluitvorming en profilering; Dit betekent dat u het recht heeft op een menselijke blik bij besluiten die over u gaan.

Recht op vergetelheid; Patiënten kunnen erom vragen hun dossier te verwijderen, als dit niet meer verplicht is te behouden om rechtmatige behandeling en dossiervorming naar de zorgverzekeraar te bewijzen. De wettelijke bewaartermijn bedraagt 15 jaar.

Recht op dataportabiliteit; Cliënten hebben het recht wanneer zij dit nodig hebben een samenvatting van hun dossier op te vragen. Bijvoorbeeld bij letselschade, overstappen naar een andere zorgverzekeraar en wanneer zij de informatie voor hun eigen dossier willen hebben.

Recht op beperking van de verwerking; U heeft het recht om organisaties te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.

Voor meer informatie over de bovengenoemde rechten kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Gegevens van andere organisaties

Wij ontvangen gegevens van de huisarts of andere medische specialisten, de informatie wordt opgeslagen binnen Spot On Medics ons beveiligde werkplatform. De gegevens worden daarna veilig opgeborgen in een speciaal daarvoor afgesloten ruimte. Als de gegevens van andere organisaties afkomstig zijn wordt de informatie geverifieerd bij de betreffende cliënt en in overleg bepaald wat er met de gegevens wordt gedaan.

Melden van een klacht

Mocht u een klacht willen indienen over de privacy en/of beveiliging van uw gegevens binnen Fysiotherapie Westland, dan kunt u hiervoor terecht bij de functionaris voor de gegevensbescherming. Mocht dit noodzakelijk zijn kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens op telefoonnummer: 0900 – 2001 201.

U kunt uw klacht per post sturen naar:
Fysiotherapie Westland t.a.v. Floor van der Valk
Verdilaan 1c, 2671 VW Naaldwijk

Tevens kunt u terecht bij de klachtencommissie van onze beroepsorganisatie, het KNGF. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website of het patiëntenportaal.

Website gebruik

Cookies/IP-adressen:

De website verzamelt IP-adressen om SPAM reacties te voorkomen en ongeoorloofd inloggen op de website tegen te gaan om zodoende de website beter te beveiligen. Tevens worden gegevens gebruikt om bezoekersaantallen bij te houden en de website versneld te laden bij terugkomende gebruikers. Deze data wordt minimaal 1x per kwartaal verwijderd bij het updaten van alle gebruikte plug-ins en website versie. Er wordt geen gebruik gemaakt van cookies die specifieke data opslaan die herleidbaar zijn naar de gebruiker, vandaar dat er gekozen is om géén expliciete cookie melding te plaatsen op de website.

Contactformulieren:

Na het invullen van het contactformulier worden uw gegevens naar onze mailserver gestuurd. Deze gegevens gebruiken we om contact met u te leggen. Zodra we dit hebben gedaan, zullen we binnen 1 jaar deze gegevens verwijderen van de beveiligde mailserver.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als alsof de bezoeker deze andere heeft website bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

Vragen?

Heeft u verder vragen over deze privacyverklaring?

Stuurt u ons dan een e-mail op e-mailadres info@fysiotherapiewestland.nl, bel ons of vraag ons persoonlijk in de praktijk.